

MAXISAT OY:N LAAJAKAISTAPALVELUIDEN YLEISET SOPIMUSEHDOT 15.7.2007

1. SOVELTAMISALA

- 1.1.** Näitä yleisiä sopimusehtoja sovelletaan Maxisatin asiakkaalle tarjoamiin laajakaistaan liittyvien tuotteiden ja palveluiden toimituksiin. Lisäksi sovelletaan mahdollisia palvelukohtaisia erityisehtoja.
- 1.2.** Nämä sopimusehdot eivät koske asiakkaan palvelun välityksellä käyttämiä sellaisia palveluita, jotka eivät ole Maxisatin tarjoamia palveluita.
- 1.3.** Tilaussopimus, palvelun kuvaus, hinnasto, palvelun erityisehdot ja yleiset sopimusehdot muodostavat asiakkaan ja Maxisatin välisen sopimuksen. Sopimusasiakirjat täydentävät toisiaan. Jos sopimusasiakirjat ovat yksittäistapauksessa ristiriidassa keskenään, asiakirjojen pätevyysjärjestys on: 1) tilaussopimus, 2) hinnasto, 3) palvelun kuvaus, 4) palvelun erityisehdot, 5) yleiset sopimusehdot.

2. MÄÄRITELMÄT

Asiakas	Yksityinen henkilö tai yhteisö, joka tilaa Maxisatilta sopimuksessa tarkoitetun palvelun.
Yritysassiakas	Asiakas, joka tilaa palvelun harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten
Kuluttaja-asiakas	Asiakas, joka tilaa palvelun pääasiassa muuhun tarkoitukseen kuin elinkeinotoimintaansa varten.
Maxisat	Maxisat Oy (y-tunnus 0648309-0), Laivalahdenportti 2, 00810 Helsinki; puhelin (09) 3508 260, faksi (09) 757 2090, sähköposti maxinetti@maxisat.fi Maxinetti asiakaspalvelu P. 3508 2670
Osapuoli	Tämän sopimuksen osapuoli.
Liittymäpalvelu	Palvelun kuvauksessa tarkemmin määritelty ADSL laajakaistaliittymä.
Lisäpalvelut	Maxisatin tarjoamat internetliiketoimintaan liittyvät muut palvelut kuin liittymäpalvelu.
Käyttäjätiedot	Käyttäjätunnukset, käyttöön liittyvät salasanat, sähköpostiosoitteet
Tunnistetiedot	IP-osoitteet, SIP-tunnukset ja muut palvelun käyttämiseen liittyvät tekniset tunnisteet

3. SOPIMUKSEN SYNTYMINEN

- 3.1. Sopimuksen syntyminen:** Sopimus palvelujen toimittamisesta syntyy Maxisatin ja asiakkaan välille, (i) kun asiakas on allekirjoittanut sopimuksen Maxisatin tai sen valtuuttaman edustajan asiakaspalvelussa, (ii) kun Maxisat on hyväksynyt asiakkaan postin tai faksin välityksellä taikka sähköisessä muodossa lähettämän tilauslomakkeen taikka (iii) kun asiakas on noutanut postista sopimusasiakirjat sisältävän postiennakkolähetyksen tai (iv) kun asiakas on tilannut palvelun puhelimitse tai sähköpostin tai Internetin kautta, ja Maxisat on lähettänyt tilausvahvistuksen tilatusta palvelusta.

Mikäli asiakas on velvollinen toimittamaan kohdassa 8.5 määritellyn vakuuden tai maksamaan ennakkomaksun, sopimus ei tule edellä kerrotulla tavalla voimaan ennen kuin vakuus on sopimuksen mukaan asetettu tai ennakkomaksu maksettu.

- 3.2. Oikeus kieltäytyä sopimussuhteesta:** Maxisatilla on oikeus vaatia sopimussuhteen syntymisen edellytyksenä kohdassa 8.5 määritellyn vakuuden asettamista tai ennakkomaksun maksamista. Jos asiakas ei aseta vakuutta tai maksa ennakkomaksua, Maxisatilla on oikeus kieltäytyä sopimussuhteesta.

Maxisatilla on oikeus kieltäytyä sopimussuhteesta, jos Maxisatilla on perusteltu syy epäillä, ettei asiakas tule täyttämään sopimuksen mukaisia velvoitteitaan. Maxisatilla on edellä tarkoitettu kieltäytymisoikeus muun ohella silloin, jos asiakas on jättänyt viimeisen vuoden aikana maksamatta jonkin vastaavaa palvelua tarjoavan yrityksen palvelun käytöstä aiheutuneita laskuja, taikka jos asiakas tai asiakkaan edustaja on tahallisesti tai törkeästi tuottamuksesta aiheuttanut toteen näytetyllä tavalla viimeisen vuoden aikana vakavaa häiriötä yleiselle tietoverkolle tai tietoverkon muille käyttäjille.

Mikäli liittymää ei ole teknisesti mahdollista toimittaa asiakkaan osoitteeseen, Maxisatilla on oikeus purkaa tilaussopimuksen mukainen tilaus. Maxisatin tulee ilmoittaa esteestä ja sopimuksen purkamisesta viipymättä saatuaan tiedon esteestä. Maxisat on tällöin velvollinen palauttamaan asiakkaan maksamat maksut. Maxisatilla ei ole muuta korvausvelvollisuutta.

Sopimuksen voi tehdä ainoastaan 18 vuotta täyttänyt henkilö.

4. PALVELUN TOIMITTAMINEN JA KÄYTTÖ

- 4.1. Toimitusajankohta:** Mikäli tilaukseen sisältyy palvelun käyttämiseen liittyviä laitteita, laitteet luovutetaan asiakkaan haltuun sopimuksen allekirjoittamisen yhteydessä tai sovittuna ajankohtana myöhemmin.

Maxisat antaa tilaussopimuksessa arvion palvelun toimittamisen ajankohdasta. Ellei tilaussopimuksessa ole sovittu nimenomaista toimitusajankohtaa, Maxisat on velvollinen toimittamaan palvelun kohtuullisessa ajassa tilauksen tekemisen jälkeen.

- 4.2. Asiakkaan myötävaikutusvelvollisuus:** Asiakkaan tulee järjestää pääsy Maxisatille tai sen käyttämälle asentajalle palvelun toimituksen kannalta tarpeellisiin laitetiloihin, antaa palvelun toteuttamiseksi riittävät ja oikeat tiedot sekä muutoinkin myötävaikuttaa palvelun toimittamiseen siinä laajuudessa kuin asiakkaalta kohtuudella voidaan odottaa. Asiakkaan tulee itse huolehtia laitteiden ja muiden asiakkaan

vastuulle kuuluvien seikkojen asennuksesta, ellei toisin ole sovittu. Jos asiakas rikkoo myötävaikutusvelvollisuuttaan ja palvelun toimittaminen viivästyy asiakkaasta johtuvasta syystä, Maxisatilla on oikeus periä palveluun liittyvät maksut myös viivästyksen ajalta sekä asiakkaan myötävaikutusvelvollisuuden laiminlyönnistä johtuvat ylimääräiset kustannukset.

4.3. Toimituksen viivästyminen: Mikäli palvelun toimittaminen viivästyy Maxisatista johtuvasta syystä, asiakas ei ole velvollinen suorittamaan viivästyntä palvelua koskevia maksuja viivästysajalta. Viivästyksen johdosta asiakkaalla voi olla oikeus vakio- ja/tai vahingonkorvaukseen kohdan 10. mukaisesti. Asiakkaalla ei ole oikeutta vakio- tai vahingonkorvaukseen, jos viivästys on johtunut Maxisatin vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota Maxisatin ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimusta tehtäessä, ja jonka seurauksia Maxisat ei ole kohtuudella voinut estää tai välttää. Vakiokorvaus kattaa välittömät vahingot, kuten asian selvittämisestä johtuvat kulut, esim. puhelu-, posti- ja matkakulut sekä välillisistä vahingoista käyttöhyödyn olennaisen menetyksen.

4.4. Laitteet ja ohjelmistot, jotka eivät kuulu palveluun: Asiakas vastaa itse niiden laitteiden ja ohjelmistojen hankinnasta, toimivuudesta, yhteensopivuudesta ja kunnosta, jotka eivät ole Maxisatin toimittamia tai kuulu Maxisatin palvelun sisältöön. Mikäli asiakas käyttää palvelun yhteydessä itse hankkimiaan ohjelmistoja tai laitteita, asiakas vastaa myös siitä, että ne ovat yhteensopivia palvelun käytön kanssa ja että ne eivät aiheuta haittaa Maxisatin palvelun tuottamiselle, tietoverkon toiminnalle tai tietoliikenteelle.

4.5. Palvelun käyttöoikeuden laajuus: Sopimuksen perusteella asiakas saa tässä sopimuksessa määritellyn rajoitetun käyttöoikeuden palveluun sekä palvelun toimittamisen yhteydessä luovutettujen ohjelmistojen konekielisiin versioihin ja asiakirjoihin sekä palvelun toimittamisen yhteydessä mahdollisesti luovutettuihin laitteisiin. Asiakas ei saa lainata, vuokrata, pantata tai muulla tapaa luovuttaa palvelun käyttöoikeutta kolmannelle taikka esittää sitä julkisesti.

Asiakkaalla ei ole oikeutta jakaa palvelua muiden käyttäjien kanssa ilman Maxisatin kirjallista lupaa.

Asiakas on oikeutettu käyttämään palvelun toimittamisen yhteydessä luovutettuja ohjelmistoja ja/tai laitteita ainoastaan ohjelmistojen ja/tai laitteistojen mukana mahdollisesti toimitettavien ohjelmisto- ja/tai laitteistokohtaisten lisenssiehtojen määräysten sallimissa rajoissa. Ohjelmistoja ja laitteita saa käyttää ainoastaan välittömästi tilattuun palveluun liittyen.

4.6. Palvelun käyttö: Asiakas on velvollinen huolehtimaan siitä, että palvelun kautta toisille käyttäjille tai Maxisatin taikka kolmansien ylläpitäville palvelimille lähetetty materiaali ei aiheuta haittaa tai häiriötä toisille käyttäjille, palvelimille tai tietoverkolle, eikä loukkaa tekijänoikeuksia tai hyvää tapaa tai muutoin ole lakien, asetusten tai viranomaismääräysten vastaista.

5. TUNNISTETIEDOT JA KÄYTTÄJÄTIEDOT

5.1. Tunniste- ja käyttäjätietojen luominen: Maxisatilla on oikeus valita palveluun kuuluvat tunniste- ja käyttäjätiedot. Tunniste- ja käyttäjätiedot säilyvät Maxisatin omistuksessa. Asiakkaalla on oikeus käyttää tunniste- ja käyttäjätietoja ainoastaan niin kauan kuin palvelusopimus asiakkaan ja Maxisatin välillä on voimassa.

5.2. Käyttäjätietojen käyttäminen: Asiakas on velvollinen pitämään palvelun käyttämiseen liittyvät käyttäjätunnukset ja salasanat salassa. Käyttäjätunnuksia ja salasanoja ei saa luovuttaa taikka ilmaista kolmannelle. Jos käyttäjätiedot katoavat tai joutuvat kolmannen haltuun, asiakas on velvollinen ilmoittamaan välittömästi Maxisatille. Asiakas on vastuussa palvelun maksuista siihen saakka, kunnes ilmoitus on tehty. Maxisatilla on oikeus estää asiakkaan pääsy palveluun tai lisäpalveluun välittömästi saatuaan tiedon siitä, että käyttäjätiedot ovat kadonneet tai joutuneet kolmannen haltuun.

5.3. Käyttäjä- ja tunnistetietojen muuttaminen: Käyttäjätietoja voidaan muuttaa asiakkaan pyynnöstä. Maxisatilla on oikeus periä käyttäjätietojen muuttamisesta hinnaston mukainen palvelumaksu.

Maxisatilla on oikeus muuttaa käyttäjä- ja tunnistetietoja, jos tietoverkosta, asiakkaasta, viranomaismääräyksistä, palvelun toimittamisesta, tietoturvasta tai muusta vastaavasta syystä johtuvat syyt sitä edellyttävät. Maxisat on velvollinen ilmoittamaan asiakkaalle muutoksesta kohtuullisessa ajassa ennen muutoksen voimaan tuloa.

6. PALVELUN TOIMINNALLISUUS JA PALVELUN VIRHE

6.1. Palvelun toiminnallisuus: Maxisat ylläpitää liittymäpalvelua ympärivuorokautisesti. Maxisat vastaa näiden ehtojen mukaisesti internetyhteyden toimivuudesta verkossa asiakkaan tilaajajohtoon saakka. Palveluille ei voi taata keskeytyksetöntä toimivuutta palveluiden luonteen takia, ja palveluissa sekä niihin liittyvissä ohjelmistoissa voi esiintyä vähäisiä ja satunnaisia katkoksia tai häiriöitä, jotka eivät olennaisesti vaikuta palveluiden tai ohjelmistojen käyttämiseen.

6.2. Tilapäiset keskeytykset: Maxisatilla on oikeus keskeyttää tilapäisesti palvelun tuottaminen toteutettavan rakennus- tai kunnossapitotyön teettämiseksi taikka tietoturvan vuoksi. Maxisat on velvollinen huolehtimaan mahdollisuuksiensa mukaisesti siitä, että keskeytys jää mahdollisimman lyhytaikaiseksi ja että siitä aiheutuu asiakkaalle mahdollisimman vähän haittaa. Maxisat tiedottaa asiakkaalle häiriöistä ja keskeytyksistä mahdollisuuksien ja tarpeen mukaan Maxisatin (www.maxinetti.fi) internetsivuilla. Lisäksi asiakkaalla on oikeus pyytää erillinen lisäselvitys keskeytyksen syystä eri maksua vastaan.

Maxisatilla on oikeus ennalta ilmoittamatta keskeyttää palvelun käyttö, sekä poistaa sellainen materiaali, jonka Maxisat havaitsee, viranomaisen määrää tai kolmas osapuoli osoittaa loukkaavan lakia, hyvää tapaa tai kolmannen suojattuja oikeuksia taikka joka haittaa tai kohtuuttomasti kuormittaa palveluja tai tietoverkkoa, haittaa tietoverkon käyttäjiä tai on muutoin sopimuksen ehtojen vastaista.

6.3. Palvelun virhe: Palvelussa on virhe, jos palvelu ei vastaa sitä, mitä voidaan katsoa sovitun Maxisatin ja Asiakkaan välillä. Virheenä ei kuitenkaan pidetä sellaisia puutteita palvelussa, jotka johtuvat asiakkaan tai muun palvelua käyttäneen henkilön toiminnasta tai laiminlyönnistä taikka päätelaitteen tai sisäjohtoverkon puutteellisesta toimintakunnosta taikka edellä mainittua vähäistä ja satunnaista virhettä.

Asiakkaan tulee ilmoittaa virheestä Maxisatille kohtuullisessa ajassa siitä, kun asiakas havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita. Asiakas menettää oikeutensa vedota virheeseen, jos hän laiminlyö virheilmoituksen tekemisen kohtuullisessa ajassa.

- 6.4. Palvelun ylläpitäminen ja virheiden korjaaminen:** Maxisat vastaa asiakkaalle palvelun ja verkon ylläpidosta tämän sopimuksen tarkoittamassa laajuudessa.

Maxisat huoltaa ja korjaa palvelussa havaittuja virheitä arkipäivisin 8:00 ja 16:00 välisenä aikana. Maxisat korjaa havaitut viat niin pian kuin se virheen laatu huomioon ottaen on mahdollista. Asiakkaan on myötävaikutettava virheen korjaukseen Maxisatin antamien ohjeiden mukaisesti. Maxisat ei ole kuitenkaan velvollinen korjaamaan virhettä, jos siitä aiheutuisi Maxisatille kohtuuttomia kustannuksia tai kohtuutonta haittaa.

Vaikka asiakas ei vaatisi virheen korjaamista tai suorituksen uusimista, Maxisat voi omalla kustannuksellaan suorittaa tällaisen korjauksen tai uusimisen, jos Maxisat tarjoutuu tekemään sen viipymättä asiakkaan ilmoituksen tai oman havaintonsa jälkeen.

- 6.5. Maxisatin vastuu palvelun virheestä:** Mikäli palvelun käyttö estyy Maxisatin vastuun piirissä olevan seikan vuoksi kokonaan tai olennaiselta osalta, eikä Maxisat korjaa vikaa kohtuullisessa ajassa siitä, kun Maxisat sai tiedon virheestä, asiakas voi vaatia hyvitystä palvelumaksuista keskeytyksen ajalta virhettä vastaavalta osuudelta (hinnanalennus) tai palvelun toimituksen keskeytyksen osalta kohdan 10.1 mukaista vakiohyvitystä. Jos asiakkaalle maksetaan vakiohyvitys, hänellä ei ole oikeutta edellä mainittuun hinnanalennukseen.

Hyvityksen saamisen edellytyksenä on, että asiakas on ilmoittanut viivytyksettä Maxisatin asiakaspalveluun havaitusta häiriöstä tai keskeytyksestä, ja että asiakas päästää tarvittaessa Maxisatin edustajan tutkimaan vian syytä asiakkaan tiloihin. Mahdollinen hyvitys kohdistuu sen palvelun osan palvelumaksuun, jonka käyttö on tämän ehtokohdan mukaisesti estynyt.

Jos palvelu on keskeytetty kohdassa 6.2. tarkoitetun rakennus- tai kunnossapitotyön tai tietoturvaan liittyvän toimenpiteen vuoksi yhteensä vähintään 48 tuntia kalenterikuukaudessa, Maxisat hyvittää asiakkaalle tämän pyynnöstä palvelun perusmaksun yhden kuukauden ajalta tai vastaavan kohtuullisen hyvityksen.

- 6.6. Muutokset palvelussa:** Maxisat pyrkii kehittämään palveluja ja huolehtimaan niiden mahdollisimman häiriöttömästä toiminnasta. Maxisatilla on oikeus tehdä palveluihin ja niiden tekniikkaan, sisältöön ja käyttöön vaikuttavia muutoksia. Maxisatilla on myös oikeus päivittää palvelun tuottamiseen tarvittavien laitteiden ohjelmistoja tietoverkon kautta. Asiakas on velvollinen sallimaan päivitystoimenpiteet.

Jos palvelussa tehtävä muutos aiheuttaa muutoksia palvelun käyttämiseen, asiakkaan laitteisiin tai vaatii asiakkaalta toimenpiteitä palvelun käyttämiseksi, Maxisat ilmoittaa muutoksesta hyvissä ajoin ennen muutoksen käyttöön ottamista. Jos palvelussa tehtävä muutos edellyttää muutoksia Maxisatin toimittamiin ohjelmistoihin tai vuokraamiin laitteisiin, Maxisat on velvollinen toimittamaan asiakkaalle päivitysversiot laitteista tai ohjelmistoista taikka korvaamaan ne uusilla sekä toimittamaan ohjeet muutosten tekemiselle hyvissä ajoin ennen muutosten käyttöön ottoa. Jos palvelussa tehtävien muutosten johdosta asiakkaan omia laitteita tai ohjelmistoja, jotka eivät kuulu Maxisatin vastuulle, tulee päivittää, muuttaa, säätää tai mukauttaa, asiakas vastaa itse omalla kustannuksellaan muutoksen aiheuttamista toimenpiteistä.

- 6.7. Asiakkaan vuokraamat laitteet:** Asiakas vastaa siitä, että Maxisatilta vuokrattuja laitteita säilytetään ja käytetään huolellisesti laitteen mukana toimitettujen käyttöohjeiden osoittamalla tavalla. Asiakas ei saa itse huoltaa, avata, muuttaa tai muulla tavalla muuttaa vuokrattuja laitteita taikka vaikuttaa niiden toimintaan käyttöohjeiden vastaisesti.

Jos laite häviää, asiakas on velvollinen korvaamaan Maxisatille laitteen uushankintahinnan voimassa olevan palveluhinnaston mukaisesti. Jos laite rikkoutuu, asiakas on velvollinen korvaamaan Maxisatille laitteen korjauskustannukset tai uushankintahinnan voimassa olevan palveluhinnaston mukaisesti, ellei asiakas pysty osoittamaan, että rikkoutuminen on johtunut muusta, kuin asiakkaan vastuun piiriin kuuluvasta syytä.

Maxisat vastaa asiakkaalle siitä, että vuokrattu laite toimii luovutushetkellä. Maxisat kunnostaa tai vaihtaa laitteen uuteen, jos laite on viallinen tai rikkoutuu muusta kuin asiakkaan vastuulle kuuluvan syyn johdosta.

Maxisatilla on oikeus vaatia, että asiakas toimittaa vuokratut laitteet Maxisatin asiakaspalveluun päivitystä tai vaihtamista varten, jos toimenpide on tarpeen teknisistä tai turvallisuussyistä. Maxisat on velvollinen ilmoittamaan asiasta hyvissä ajoin etukäteen.

7. TIETOTURVALLISUUS

- 7.1.** Asiakas on tietoinen siitä, että avoimen tietoverkon käyttämiseen sisältyy tietoturvallisuusriski.
- 7.2.** Asiakas käyttää palvelua ja vastaanottaa palvelut omalla vastuullaan. Maxisat ei vastaa asiakkaan tietoturvallisuudesta palvelua käytettäessä. Asiakas on itse vastuussa palvelun yhteydessä käytettävien tietokoneiden, tietojärjestelmien, lähiverkkojen ja muiden laitteiden asianmukaisesta suojaamisesta.
- 7.3.** Asiakas on velvollinen huolehtimaan siitä, että asiakkaan käyttämät ohjelmat ja laitteet eivät aiheuta haittaa tai kohtuutonta kuormitusta tietoverkolle, Maxisatille, tietoverkon muille käyttäjille tai tietoverkkoon kytketyille muille verkoille.
- 7.4.** Maxisat voi ryhtyä toimiin tietoturvaloukkausten torjumiseksi ja tietoturvaan kohdistuvien häiriöiden poistamiseksi, jos tällaiset toimet ovat välttämättömiä viestintäpalvelun tai verkkopalvelun tai viestin vastaanottajan viestintämahdollisuuksien turvaamiseksi. Maxisat voi estää viestien välittämisen ja vastaanottamisen, poistaa tietoturvaan vaarantavat haittaohjelmat viesteistä ja toteuttaa muita näihin rinnastuvia teknisluonteisia toimenpiteitä palveluissaan. Teleyrityksellä on oikeus suodattaa viestintää, sulkea liittymä tai keskeyttää palvelun käyttö tilanteissa, jotka vaarantavat palvelun tietoturvaa tai käytettävyyttä.

8. HINTA JA MAKSUEHDOT

- 8.1. Palvelujen hinta:** Asiakas on velvollinen maksamaan voimassa olevan palveluhinnaston mukaisen kertaluontoisen palvelun liittymismaksun. Tämän lisäksi asiakas on velvollinen maksamaan tilaamistaan palveluista palvelukohtaiset käyttömaksut kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaisesti. Asiakkaan pyynnöstä tehtävistä palveluun liittyvistä muutoksista ja lisätilauksista Maxisatilla on oikeus laskuttaa palveluhinnaston mukaisesti.
- 8.2. Laskutus:** Ellei tilaussopimuksessa ole toisin sovittu, Maxisatilla on oikeus laskuttaa liittymismaksu ja muut sopimuksen mukaiset kertaluontoiset maksut välittömästi tilaussopimuksen allekirjoittamisen jälkeen. Palvelukohtaiset käyttömaksut laskutetaan etukäteen enintään kahden kuukauden jaksoissa. Käytön määrän perusteella laskutettavat palvelut laskutetaan kuukausittain jälkikäteen.
- 8.3. Maksuehto ja huomautukset:** Laskujen maksuehto on 14 päivää laskutuspäivästä. Laskuhoimautukset tulee tehdä Maxisatin asiakaspalveluun ja riidaton osa laskusta maksaa ennen laskun erääntymistä.
- 8.4. Viivästysseuraamukset:** Maksun viivästyessä Maxisatilla on oikeus periä kirjallisen maksuhoimautuksen lähettämisestä palveluhinnaston mukainen maksuhoimautusmaksu. Viivästyskorko on korkolain (1982/633) mukainen. Mikäli asiakas ei suorita maksua kirjallisen maksuhoimautuksen lähettämisen jälkeen, Maxisatilla on oikeus periä kaikki saatavan perimisestä aiheutuvat kulut asiakkaalta.
- 8.5. Ennakkomaksu tai vakuus:** Asiakas antaa Maxisatille oikeuden tarkistaa ennen sopimussuhteen syntymistä tai sopimussuhteen aikana asiakkaan luottotiedot. Maxisatilla on oikeus vaatia asiakkaalta kohtuullista vakuutta tai ennakkomaksua asiakkaan veloitteiden täyttämisen vakuudeksi. Ennakkomaksulle tai vakuudelle ei makseta korkoa. Ennakkomaksun tai vakuuden suuruutta määrätessä otetaan huomioon niiden maksujen yhteismäärä, jotka Maxisatin tarjoamista palveluista arvioidaan kertyvän ennen kuin Maxisat voi estää palvelun käytön maksulaiminlyönnin perusteella.
- 8.6. Uudelleenavausmaksu:** Jos palvelu on katkaistu maksamattomien laskujen vuoksi tai muusta asiakkaasta johtuvasta syystä, Maxisatilla on oikeus veloittaa asiakkaalta palvelun uudelleenavausmaksu voimassaolevan palveluhinnaston mukaisesti.
- 8.7. Hintamuutokset:** Maxisatilla on oikeus muuttaa palveluhinnastoa noudattaen soveltuvin osin kohdissa 9.1 ja 9.2 mainittua menettelyä.

9. SOPIMUKSEN EHTOJEN MUUTTAMINEN

- 9.1. Muutokset:** Maxisatilla on oikeus tehdä kohtuullisia muutoksia sopimusehtoihin, palveluista perittäviin hintoihin, laskutusperusteisiin, palvelun sisältöön sekä muihin sopimussuhteeseen liittyviin ehtoihin yksipuolisesti. Muutokset tulevat voimaan Maxisatin määräämänä ajankohtana.

Maxisat on velvollinen ilmoittamaan muutoksesta vähintään kuukautta ennen etukäteen kirjallisesti. Ilmoitus voidaan tehdä esimerkiksi laskun liitteenä lähetettävällä tiedotteella. Mikäli asiakas ei hyväksy muutettuja ehtoja, asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimussuhde päättymään muutosten voimaan tullessa. Irtisanomisilmoituksessa on vedottava sopimussuhteen muutokseen ja se on toimitettava Maxisatille ennen ilmoitettua muutosten voimaantulopäivää. Asiakkaalle ei ole tässä kohdassa mainittua oikeutta, jos sopimusta muutetaan asiakkaan eduksi tai kyseessä on vähäinen muutos, joka ei vaikuta sopimuksen keskeiseen sisältöön, eikä ole asiakkaan vahingoksi.

- 9.2. Viranomaistoiminnasta johtuvat muutokset:** Maxisatilla on oikeus tehdä viranomaismääräyksistä, lainsäädännöstä, verotuksesta tai muusta vastaavasta syystä johtuvia muutoksia sopimusehtoihin, palveluista perittäviin hintoihin, laskutusperusteisiin, palvelun sisältöön sekä muihin sopimussuhteeseen liittyviin ehtoihin yksipuolisesti. Muutokset tulevat voimaan mainittujen muutosten voimaan tullessa. Maxisat on velvollinen ilmoittamaan muutoksista niin pian kuin muutosperusteet ja vaikutus sopimusehtoihin on Maxisatin tiedossa.

10. OSAPUOLTEN VASTUUT JA VAHINGONKORVAUSVELVOLLISUUS

- 10.1. Vakiokorvaus- ja hyvitys:** Vakiokorvaus- ja hyvitys koskevat vain Maxisatilta tilatun palvelun viivästystilanteita tai virhetilannetta edellä mainituihin perusteisiin. Vakiokorvauksen ja -hyvityksen määrä on määritelty Maxisatin hinnastossa ja se on vähintään 15 euroa kullakin alkavalta viivästys- tai keskeytysviikolta, kuitenkin enintään 120 euroa.

- 10.2. Maxisatin vastuu:** Maxisat on velvollinen korvaamaan asiakkaalle tahallaan taikka tuottamuksesta aiheutuvat henkilö ja esinevahingot sekä sellaiset välittömät vahingot, jotka eivät ole yhteydessä henkilö- tai esinevahinkoon. Korvausvelvollisuuden määrää alentavana seikkana otetaan täysimääräisesti huomioon Maxisatin myöntämä hyvitys palvelumaksuista.

Maxisat ei ole vastuussa asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvista välillisistä vahingoista, kuten esimerkiksi saamatta jääneestä voitosta tai tulojen menetyksestä, toiminnan keskeytymisestä tai siitä aiheutuneista tappioista taikka tiedon saamatta jäämisestä tai siitä aiheutuneista menetyksistä, lukuun ottamatta tilannetta, jossa vahinko johtuu Maxisatin puolella olevasta huolimattomuudesta. Asiakkaalla on oikeus korvaukseen vain, jos hän pystyy näyttämään aiheutuneen virheen toteen.

Maxisatin korvausvelvollisuuden enimmäismäärä kaikista sen korvattavaksi tulevista vahingoista on palvelumaksuista mahdollisesti annettava hyvitys mukaan lukien asiakkaan vahingon kohteena olevasta palvelusta maksama määrä kuitenkin enintään yhden vuoden ajalta.

Mikäli palvelun tuottamiseen liittyvien asiakkaalle luovutettujen ohjelmistojen tai laitteiden käyttö- ja/tai lisenssiehdoissa on alkuperäisen toimittajan vastuuta rajoitettu enemmän kuin tässä sopimuksessa Maxisatin vastuuta asiakkaaseen nähden, Maxisatin vastuu asiakkaalle ei ole laajempi kuin alkuperäisen toimittajan vastuu.

Maxisat ei vastaa palvelun kautta toimitetun aineiston tai tietojen saatavuudesta, laadusta tai sisällöstä. Maxisatilla ei myöskään ole ilman pakottavasta lainsäädännöstä johtuvaa määräästä velvollisuutta tarkistaa palvelun kautta lähetettävän aineiston tai tietojen sisältöä tai sen lainmukaisuutta. Maxisat ei myöskään vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat siitä, että palvelua käyttäen välitetty aineisto mahdollisesti muuttuu, viivästyy tai katoaa.

Maxisat ei vastaa asiakkaan laitteille, ohjelmistoille tai tiedoille aiheutuneista puutteellisesta tietoturvasta johtuvista vahingoista.

Maxisat ei vastaa Maxisatilta vuokratun laitteen tai palvelun mukana toimitettavan ohjelmiston sopivuudesta asiakkaan muuhun laitteistoon. Maxisat ei vastaa myöskään kolmannelta taholta hankitun laitteen tai ohjelmiston sopivuudesta palvelun käyttöön tai seuraamiseen. Maxisat ei myöskään vastaa siitä, että palvelu soveltuu asiakkaan tarpeisiin.

Maxisat ei ole vastuussa vahingosta, joka aiheutuu asiakkaalle palvelun käytön estymisestä tai palvelussa olevasta virheestä tai puutteellisuudesta eikä asiakkaan laitteistoon, ohjelmistoon tai tiedostoihin tulevista vioista, jotka johtuvat ylivoimaisesta esteestä, asiakkaan väärenlaisesta palvelun käytöstä, asiakkaan huolimattomuudesta taikka muusta asiakkaan tai kolmannen osapuolen vastuun piiriin kuuluvasta seikasta.

Korvausta, josta Maxisat on vastuussa asiakkaalle, on vaadittava Maxisatilta kirjallisesti yhden kuukauden kuluessa siitä lukien, kun asiakas on havainnut tai asiakkaan olisi pitänyt havaita vahingonkorvauksen peruste.

- 10.3. Asiakkaan vastuu:** Asiakas vastaa palvelun kautta lähettämästään, jakamastaan sekä palveluihin jättämästään materiaalista ja tiedoista. Asiakas vastaa siitä, että hänen tämän palvelun kautta lähettämänsä, jakamansa tai palveluihin jättämänsä materiaali tai tiedot eivät ole voimassa olevan lainsäädännön tai hyvän tavan vastaisia, loukkaa Maxisatin tai kolmannen tekijän-, teollis- tai muita suojattuja oikeuksia, aiheuta haittaa tietoverkolle, Maxisatille, tietoverkon muille käyttäjille tai tietoverkkoon kytketyille muille verkoille. Maxisat voi harkintansa mukaan asiakasta kuulematta poistaa edellä mainitun aineiston palvelusta tai estää aineiston käytön. Asiakas on velvollinen korvaamaan vahingon, mikäli asiakkaan tämän kohdan vastaisesta toiminnasta aiheutuu vahinkoa Maxisatille tai kolmannelle.

Asiakas on vastuussa vahingosta, joka aiheutuu Maxisatille tai kolmannelle asiakkaan tuottamuksesta verkkoon tulleiden virusten tms. haittaohjelmien tai haittojen seurauksena.

- 10.4. Ylivoimainen este:** Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan palvelun toteuttamisen estävät osapuolen tai Maxisatin alihankkijan vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevat ja niistä riippumattomat seikat, joihin ei palvelusta sovittaessa kohtuudella voitu varautua. Ylivoimaisia esteitä ovat esimerkiksi tulipalo, poikkeukselliset luonnonolosuhteet, liikekannallepano, lainsäädännökset, viranomaisten ohjeet tai määräykset, häiriöt ja katkokset liikenteessä ja tietoliikenteessä, sopijapuoliin kohdistuvat onnettomuudet, murto-varkaudet, tietomurrot, sekä samoista syistä johtuvat alihankkijoiden toimitusten viivästyminen. Sopijapuolen on välittömästi ilmoitettava sattuneesta ylivoimaisesta esteestä toiselle sopijapuolelle.

Jos ylivoimainen este kestää keskeytyksettä enemmän kuin kaksi kuukautta, osapuolella on oikeus purkaa sopimus päättymään ilman irtisanomisaikaa.

11. IMMATERIAALIOIKEUDET

Immateriaali-, omistus- sekä käyttöoikeudet kaikkeen osapuolten toisilleen luovuttamaan aineistoon ja materiaaliin säilyvät luovuttaneella osapuolella, ellei tästä ole muuta kirjallisesti erikseen sovittu.

12. SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO JA PÄÄTTYMINEN

- 12.1. Voimassaolo:** Palvelusopimus ja lisäpalveluita koskeva sopimus on voimassa sovitun määräajan ja jatkuu määräajan jälkeen toistaiseksi voimassaolevana, jollei asiakas vähintään kuukautta ennen määräajan päättymistä kirjallisesti ilmoita sopimuksen päättämisestä tai jos muuta ei määräajan päättyessä sovita.

- 12.2. Asiakkaan toimittama irtisanominen:** Asiakas voi irtisanoa toistaiseksi voimassaolevan palvelusopimuksen tai lisäpalvelun ilmoittamalla siitä kirjallisesti Maxisatin asiakaspalveluun. Irtisanotto palvelukokonaisuus päättyy kuukauden kuluttua irtisanomisilmoituksen antamisesta lukien. Laskutus jatkuu irtisanomisajan loppuun saakka.

Jos irtisanottavaan palvelukokonaisuuteen liittyy laitevuokraus, sopimus ei pääty irtisanomisesta huolimatta ennen kuin vuokrattu laitteisto on palautettu moitteettomassa kunnossa Maxisatin asiakaspalveluun tai kun asiakas on korvannut palauttamatta jääneen laitteen uushankinta-arvon voimassa olevan palveluhinnaston mukaisesti.

Asiakkaan irtisanoessa palvelusopimuksen, Maxisat ei ole velvollinen palauttamaan asiakkaan maksamia ennakkomaksuja.

- 12.3. Maxisatin toimittama irtisanominen:** Maxisat voi irtisanoa palvelusopimuksen tai lisäpalvelun ilmoittamalla irtisanomisesta kirjallisesti asiakkaalle. Sopimus päättyy irtisanomisilmoituksen lähettämistä seuraavan kuukauden viimeisenä päivänä.

Jos asiakas on maksanut ennakkomaksuja liittyen irtisanottavaan palveluun, Maxisat on velvollinen hyvittämään tai palauttamaan palvelumaksut sopimussuhteen päättymisen jälkeiseltä ajalta.

- 12.4. Sopimuksen purkamisen:** Jos asiakas olennaisesti rikkoo sopimussuhteen ehtoja, eikä korjaa menettelyään viivytyksettä saatuaan sopimusrikkomuksesta sähköisen tai kirjallisen huomautuksen, Maxisatilla on oikeus estää asiakkaan pääsy palveluun ja purkaa palvelusopimukset päättymään ilman irtisanomisaikaa.

Jos sopimusrikkomus on olennainen tai saattaa aiheuttaa huomattavaa haittaa tai vahinkoa, Maxisatilla on oikeus estää asiakkaan pääsy palveluun ja purkaa sopimus päättymään välittömästi myös ilman erillistä korjauskehotusta.

Maxisatilla on oikeus purkaa sopimus esimerkiksi silloin, jos 1) asiakas ei ole suorittanut Maxisatin saatavia niiden erääntyessä eikä ole suorittanut saatavaa 14 päivän kuluessa maksuhuomautuksen lähettämisen jälkeen, 2) asiakas on todettu ulosmittauksessa varattomaksi taikka 3) asiakkaan sopimuksen tekemisen yhteydessä antamat tiedot ovat virheelliset.

12.5. Laitteiden palauttaminen: Jos palvelusopimuksen päättymisen yhteydessä asiakas on velvollinen palauttamaan Maxisatin vuokraaman laitteen, sopimussuhde laitteiston vuokrauksen osalta ei pääty ennen kuin laitteisto on palautettu Maxisatin asiakaspalvelupisteeseen. Maxisat on oikeutettu laskuttamaan laitevuokrat siihen saakka, kunnes asiakas on palauttanut laitteet tai kunnes asiakas on korvannut laitteiston uushankintahinnan.

12.6. Kuluttaja-asiakkaan oikeus perua tilaus: Kuluttaja-asiakkaalla on oikeus perua tilaus ilmoittamalla siitä kirjallisesti Maxisatin asiakaspalveluun 14 päivän kuluessa siitä, kun sopimus on syntynyt kohdassa 3.1 (ii) tai 3.1 (iii) mainituilla tavoilla ja kohdan 3.1 (iv) osalta siitä, kun kuluttaja on saanut Maxisatin toimittaman tilausvahvistuksen. Kuluttajalla ei ole kuitenkaan edellä mainittua peruuttamisoikeutta, jos palveluiden suorittaminen ja/tai tuotteiden toimittaminen sähköisesti on kuluttajan suostumuksella aloitettu ennen peruuttamisajan päättymistä

12.7. Erimielisyyksien ratkaiseminen: Tämän sopimuksen tulkintaan tai soveltamiseen liittyvät erimielisyydet pyritään ratkaisemaan neuvotteluteitse. Jos erimielisyyttä ei saada ratkaistua neuvottelemalla, laillinen oikeuspaikka on Helsingin kärjäoikeus. Kuluttaja-asiakkaalla on halutessaan oikeus saattaa asia kuluttajavalituslautakunnan tai kotipaikkansa kärjäoikeuden ratkaistavaksi.

12.8. Sopimuksen siirto: Asiakas ei ole oikeutettu siirtämään sopimusta kolmannelle.

Maxisatilla on oikeus siirtää sopimus liiketoiminnan luovutuksen tai uudelleenjärjestelyn yhteydessä kolmannelle ilmoittamalla siitä kirjallisesti asiakkaalle. Jos siirto tapahtuu Maxisatin kanssa samaan konserniin kuuluvalle yhtiölle, Maxisat ei ole velvollinen ilmoittamaan siirrosta etukäteen asiakkaalle.

12.9. Kuluttaja-asiakasta koskeva rajoitus: Tällä sopimuksella ei rajoiteta kuluttaja-asiakkaan suojaksi säädettyjä pakottavasta lainsäädännöstä johtuvia oikeuksia.

12.10. Vuokrattuun laitteeseen kohdistuvien täytäntöönpanotoimien estäminen: Maxisatin vuokraamat laitteet on merkitty kilvellä, joka osoittaa laitteen Maxisatin omaisuudeksi. Asiakkaalla ei ole oikeutta irrottaa omistusoikeutta osoittavaa kilpeä.

Jos Maxisatin vuokraamaan laitteeseen kohdistuu ulosmittaus tai muu täytäntöönpanotoimi, asiakas on velvollinen ilmoittamaan täytäntöönpanotoimea suorittavalle viranomaiselle Maxisatin omistusoikeudesta. Asiakkaan tulee ilmoittaa laitteeseen kohdistuvasta täytäntöönpanotoimesta viipymättä Maxisatin asiakaspalveluun. Asiakas on velvollinen korvaamaan mahdollisesta täytäntöönpanotoimesta aiheutuvat vahingot Maxisatille.